

ISTANZE ONLINE

Come utilizzare il servizio

Il servizio è accessibile da qualsiasi dispositivo informatico con connessione internet: PC, Tablet o smartphone

Se non si è in possesso di **credenziali SPID**, il primo step riguarda la registrazione. È infatti necessario ottenere un'utenza accreditata per l'accesso all'area riservata del sito web del Comune di Fontanellato.

1. Accedere al sito del comune www.comune.fontanellato.pr.it
2. cliccare sul link **Accedi all'Area Riservata** posizionato nel margine superiore destro dello schermo.



3. Scaricare il **“modulo di registrazione”**:

Area riservata

Benvenuto nell'area riservata agli utenti registrati!

La registrazione all'area riservata ti permette di usufruire di tutti i servizi offerti da questo sito internet, in qualsiasi momento potrai gestire il tuo profilo Utente tramite le seguenti opzioni:



Accesso con Username e Password

Username


Password

ENTRA

Se non sei registrato, [clicca qui per il modulo di registrazione](#).

Compilare e inoltrare il modulo all'indirizzo email sopra indicato istanzeonline@comune.fontanellato.pr.it; per i cittadini non residenti occorre anche allegare copia di un documento di identità valido.

4. Una volta ottenute le credenziali per il proprio account, l'utente potrà accedere all'**Area riservata**, ed al primo accesso sarà necessario cambiare la password (quella fornita è temporanea). Nell'Area Riservata è possibile inserire una nuova istanza o verificare lo stato dell'arte di quelle già inoltrate.

5. Una volta compilata e inviata la domanda di iscrizione (cliccare il bottone ) l'utente riceverà un primo messaggio via email di conferma invio dell'istanza al Comune con indicato il numero identificativo dell'istanza trasmessa.
6. Successivamente, quando il Comune avrà preso in carico l'istanza, l'utente riceverà un secondo messaggio via email relativo alla regolare registrazione della domanda contenente anche il protocollo assegnato alla pratica.

INFORMAZIONI

Comune di Fontanellato – ufficio scolastico – referente Paola Veneziani

email ufficioscuola@comune.fontanellato.pr.it tel. 0521-823234 e 823211